

United Internet: Key figures H1/Q2 2024



Financial Key Figures - Accounting View - (only concerning the segments)

Group (in € millions)	H1 2023	H1 2024	Change yoy	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024	Change yoy
Revenues	3.028,1	3.113,3	2,8%	1.538,3	1.489,8	1.560,8	1.624,3	1.571,6	1.541,7	3,5%
De-Mail & Energy	13,9	13,4		7,3	6,7	6,7	6,8	6,6	6,8	
Revenues comparable	3.014,2	3.099,9	2,8%	1.531,0	1.483,1	1.554,1	1.617,5	1.565,0	1.534,9	3,5%
EBITDA	664,1	661,6	-0,4%	315,0	349,1	324,9	303,1	340,8	320,8	-8,1%
De-Mail & Energy	-3,0	-0,7		-4,2	1,1	0,9	-0,5	-1,3	0,6	
IONOS IPO costs	-1,6			0,5	-2,1		-0,1			
EBITDA comparable	668,7	662,3	-1,0%	318,7	350,1	324,0	303,7	342,1	320,2	-8,5%
Project cost 1&1 Mobile Network (Consumer Access)	-40,8	-111,0		-19,2	-21,5	-33,1	-58,6	-42,4	-68,6	

Segment "Consumer Access" (in € millions)	H1 2023	H1 2024	Change yoy	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024	Change yoy
Revenues	1.993,1	2.015,9	1,1%	1.021,0	972,1	1.038,7	1.064,9	1.024,4	991,5	2,0%
Hardware/other revenues	408,5	371,0	-9,2%	232,1	176,4	204,4	240,6	202,5	168,5	-4,5%
Service revenues	1.584,6	1.644,9	3,8%	788,9	795,7	834,3	824,3	821,9	823,0	3,4%
EBITDA	352,0	326,6	-7,2%	182,1	169,9	159,1	142,7	182,3	144,3	-15,1%
EBITDA "1&1 Mobile Network" ⁽¹⁾	-40,8	-111,0		-19,2	-21,5	-33,1	-58,6	-42,4	-68,6	
EBITDA "Access"	392,8	437,6	11,4%	201,3	191,4	192,2	201,3	224,7	212,9	11,2%

Segment "Business Access" (in € millions)	H1 2023	H1 2024	Change yoy	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024	Change yoy
Revenues	270,8	283,2	4,6%	136,1	134,7	142,6	150,6	141,7	141,5	5,0%
EBITDA	77,2	78,7	1,9%	34,8	42,4	41,0	44,7	35,4	43,3	2,1%
Start-up costs for the fiber-optic network extension to supply additional expansion areas and to connect mobile communications antennas	-11,8	-16,4		-7,2	-4,6	-5,3	-4,4	-9,0	-7,4	
EBITDA comparable	89,0	95,1	6,9%	42,0	47,0	46,7	49,1	44,4	50,7	7,8%

Segment "Business Applications" (in € millions)	H1 2023	H1 2024	Change yoy	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024	Change yoy
Revenues	708,6	751,6	6,1%	353,8	354,8	350,1	365,0	373,0	378,8	6,8%
EBITDA	204,0	207,4	1,7%	92,8	111,2	101,4	80,0	101,3	106,1	-4,6%
IONOS IPO costs	11,7			11,3	0,4					
EBITDA comparable	192,3	207,4	7,9%	81,5	110,8	101,4	80,0	101,3	106,1	-4,2%

Segment "Consumer Applications" (in € millions)	H1 2023	H1 2024	Change yoy	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024	Q2 2024	Change yoy
Revenues	141,0	157,8	11,9%	70,0	71,0	74,3	89,0	77,7	80,1	12,8%
De-Mail & Energy	13,9	13,4		7,3	6,7	6,7	6,8	6,6	6,8	
Revenues	127,1	144,4	13,6%	62,7	64,3	67,6	82,2	71,1	73,3	14,0%
EBITDA	43,3	53,2	22,9%	15,6	27,7	25,2	35,0	22,5	30,7	10,8%
De-Mail & Energy	-3,0	-0,7		-4,2	1,1	0,9	-0,5	-1,3	0,6	
EBITDA comparable	46,3	53,9	16,4%	19,8	26,6	24,3	35,5	23,8	30,1	13,2%

Customer figures

Development of customer contracts (in millions)	30.06.2023	30.06.2024	30.06.2023 vs. 30.06.2024	31.03.2023	30.06.2023	30.09.2023	31.12.2023	31.03.2024	30.06.2024	31.03.2024 vs. 30.06.2024
Total customers, subscription based	27,91	28,78	+ 0,87	27,66	27,91	28,15	28,45	28,65	28,78	+ 0,13
Consumer Access, total contracts	15,96	16,35	+ 0,39	15,87	15,96	16,11	16,26	16,30	16,35	+ 0,05
of which Mobile Internet	11,91	12,36	+ 0,45	11,80	11,91	12,10	12,25	12,29	12,36	+ 0,07
of which broadband products	4,05	3,99	- 0,06	4,07	4,05	4,01	4,01	4,01	3,99	- 0,02
Business Applications, total contracts	9,25	9,52	+ 0,27	9,15	9,25	9,30	9,39	9,49	9,52	+ 0,03
Consumer Applications, total	42,22	41,66	- 0,56	42,48	42,22	42,51	42,73	42,06	41,66	- 0,40
of which Premium Mail Subscriptions	1,94	2,11	+ 0,17	1,99	1,94	1,98	2,03	2,07	2,11	+ 0,04
of which Value Added Subscriptions	0,76	0,80	+ 0,04	0,75	0,76	0,76	0,77	0,79	0,80	+ 0,01
of which free accounts	39,52	38,75	- 0,77	39,74	39,52	39,77	39,93	39,20	38,75	- 0,45
Business Applications, total contracts	9,25	9,52	+ 0,27	9,15	9,25	9,30	9,39	9,49	9,52	+ 0,03
Business Applications, total customers	6,10	6,28	+ 0,18	6,06	6,10	6,13	6,19	6,26	6,28	+ 0,02